

即時發布

昆士蘭保險調查：本港中小企對商業及經濟前景重拾信心 但仍憂慮經濟有可能下滑及在獲取新客戶和控制業務成本方面遇困難

香港，2023年2月14日—昆士蘭保險香港最新的調查發現，本港中小企對商業及經濟前景已重拾信心，但仍然持續關注香港及其他市場經濟有可能下滑、難於獲取新客戶及業務成本上漲等問題。

是次發表的中小企調查顯示，近五分之二（39%）的香港中小企表示過去 12 個月的整體銷售額下滑，並曾憂慮經濟前景將更趨悲觀，持相反看法的受訪者則有三分之一（33%）。然而，當被問及未來 12 個月的前景時，接近一半（47%）的中小企預計其業務的銷售額將會上升，並認為經濟前景正面。

儘管對前景持樂觀態度，但不少中小企表示憂慮香港及其他市場的經濟有可能衰退，屆時或會影響其業務表現（38%），該比例較 2021 年大幅上升 8 個百分點。他們認為會轉差的三大經濟徵狀是：投資者和消費者信心下跌、全球通脹上升以及本港客戶需求下降。除了經濟衰退的可能性外，中小企亦擔心在保留現有客戶及獲取新客戶時面對的困難（37%）以及業務成本上漲（34%）。

值得注意的是，越來越多中小企憂慮董事被指控參與不當行為而須承擔法律責任，該比例從 2020 年的 18% 逐漸上升至是次調查顯示的 26%，其中一個潛在原因是監管要求增加。

基於上述的憂慮，中小企預計在未來 12 個月將增加在僱員培訓、僱員人數、僱員規模和營銷方面的開支，同時繼續全力控制成本。

中小企正重新考慮增加海外業務

擁有海外業務的本港中小企比例為 29%，較 2021 年的 37% 有所下降。然而，儘管經濟不明朗，接近半數（47%）中小企仍計劃在未來一至兩年擴大海外業務，再次反映他們對在香港市場獲取新客戶方面的擔憂。雖然中小企擁有進取的拓展計劃，但他們對跨國保險需要的認知下降至 37%，較 2021 年的 43% 為低。其中，大型中小企以及已經國際化並有意進一步在海外擴張的中小企對跨國保險的認識最多。至於只有本地業務的受訪中小企中，14% 表示計劃進軍其他市場，當中 72% 會考慮購買跨國保險。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「雖然部分中小企憂慮經濟可能出現負面因素，但他們似乎對明年持審慎樂觀態度，並希望在本港和海外擴張業務。由於需要考慮不斷演變的當地法律、市場慣例和保險規定，以至於稅務規例、物流安排和文化差異等，企業要在不同市場妥善處理和安排保險並非易事。然而，他們對成本控制的關注可能會令其忽視保險作為風險管理工具的價值。」

只有少數中小企有就其關注的業務風險購買相關保險

本港中小企最關注的業務風險仍然是業務中斷導致收入減少（75%）、核心員工離職（70%）及設備故障（69%）。雖然中小企對這些事件的憂慮在過去三年不斷增加，但分別只有 15%、16% 和 18% 持有相關保險以應對以上情況。

于蕾表示：「就業務連續性進行規劃對於中小企而言至關重要，這種規劃不但能夠確保業務韌性，亦可以協助企業在業務中斷時迅速應對。在不明朗的經濟環境下，保險可以發揮關鍵作用，幫助中小企應付設備故障、財產損失和公共責任索償等有可能中斷業務的情況。我們相信，適切的保障可以令中小企放心並有信心地專注其業務。我們隨時為中小企提供建議和指引，讓他們找到對其業務最合適、最具成本效益的保險方案。」

中小企調查由昆士蘭保險香港委託於 2022 年 10 月進行，訪問來自不同行業合共 422 家中小企。

- 完 -

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。

有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk

傳媒查詢

Carmen Chan

市場推廣及傳訊經理

昆士蘭保險香港

直線：(852) 2828 0036

電郵：carmen.chan@qbe.com

Francis Lee

FleishmanHillard Hong Kong

直線：(852) 2586 7858

手機：(852) 9631 7010

電郵：francis.lee@fleishman.com